

# **OPŠTI USLOVI POSLOVANJA MKF “SUNRISE”**

MKF “Sunrise” zadržava pravo izmjena i dopuna Opštih uslova poslovanja u skladu sa zakonskim propisima i svojom kreditnom politikom. MKF “Sunrise” je obavezna izmjene Opštih uslova poslovanja objaviti na web stranici i poslovnim prostorijama Fondacije najmanje 15 dana prije početka primjene istih.

Na osnovu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH i Zakona o bankama RS te člana 29. i 51. Statuta MKF „SUNRISE“, direktor MKF „SUNRISE“ donosi:

### OPŠTE USLOVE POSLOVANJA MKF „SUNRISE“

1. **OPŠTE ODREDBE**
    - 1.1 MKF „Sunrise“, u svom poslovanju, štiti prava i interese klijenata pridržavajući se načela:
      - savjesnosti i poštenja,
      - postupanja sa pažnjom dobrog stručnjaka u izvršavanju svojih obaveza,
      - ravnopravnog odnosa korisnika sa MKF „SUNRISE“,
      - zaštite od diskriminacije,
      - transparentnog poslovanja i informisanja,
      - ugovaranja obaveza koje su određene ili određive i
      - prava korisnika na prigovor i obeštećenje.
    - 1.2. Ovim aktom MKF „Sunrise“ određuje opšte uslove poslovanja koji se odnose na odobravanje mikrokredita klijentima, obračun kamata, naplatu naknada i način komunikacije sa klijentima i sudužnicima i/ili jemcima MKF „Sunrise“. Pojmovi koji se navode u dokumentu kao kredit i mikrokredit, su istovjetni.
    - 1.3. Klijent (korisnik kredita) su fizička ili pravna lica sa registrovanim sjedištem u BiH, a koja ispunjavaju uslove propisane zakonima i opštim aktima Fondacije i koja su stupila u poslovni odnos sa Fondacijom u formi ugovora o kreditu.
    - 1.4. Sudužnik je pravno ili fizičko lice odgovorno za naplatu svih potraživanja po osnovu ugovora o kreditu jednako kao i klijent.
    - 1.5. Jemac je pravno ili fizičko lice koje je garant kreditnog posla i koje se obavezuje, isključivo u pisanoj formi, izvršiti namirenje potraživanja, tek kad to nije moguće izvršiti, koristeći sve instrumente osiguranja kredita date od klijenta.
    - 1.6. Krediti koje MKF „Sunrise“ nudi su krediti za otpočinjanje, održavanje i razvoj poslova u svim vrstama djelatnosti kao i krediti za druge namjene.
    - 1.7. Najveći iznos kredita koji MKF „Sunrise“ može ponuditi je 10.000 KM. Rok kredita, maksimalno do 60 mjeseci, zavisi od kreditnog proizvoda, namjene sredstava kredita, kreditne sposobnosti klijenta itd.
    - 1.8. Klijent i i sudužnici i/ili jemci se obavezuje/u da će najkasnije u roku od 8 dana obavijestiti MKF „Sunrise“ o promjeni ličnih identifikacionih podataka, promjeni adrese prebivališta ili boravišta, o umanjenju ili gubitku prihoda u novcu i o umanjenju druge imovine koje je značajnog obima i može uticati na otplatu kredita.

Ukoliko Klijent i i sudužnici i/ili jemci propusti/e obavijestiti MKF „Sunrise“ o navedenim promjenama, MKF „Sunrise“ ima pravo raskinuti Ugovor o kreditu, proglasiti ukupan dug dospjelim i pokrenuti postupak prinudne naplate duga kod nadležnog suda.

Klijent i sudužnici i/ili jemci su dužni da, u toku otplate kredita, na zahtjev ovlaštenog lica MKF Sunrise daju tačne i istinite podatke vezane za uspostavljeni poslovni odnos sa MKF „Sunrise“.
    - 1.9. Kredit se odobrava i otplaćuje u valuti KM uz valutnu klauzulu u EUR, prema važećem srednjem kursu Centralne banke BiH na dan otplate. U slučaju da u toku važenja ugovora dođe do promjene kursa KM u odnosu na EUR koji je važio na dan zaključenja ovog Ugovora, ukupna obaveza po kreditu prema otplatnom planu (glavnica, kamata i zatezna kamata ako je ima) se preračunava u EUR, po srednjem kursu Centralne banke BiH, koji bude važio na dan izmirenja obaveza po kreditu.
2. **ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA**
    - 2.1. MKF „Sunrise“ kao kontrolor podataka vrši obradu ličnih podataka klijenata transparentno i odgovorno u skladu sa principima propisanim Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH (Službeni glasnik BiH 12/25), prvenstveno radi zaključenja i izvršenja ugovora, ispunjenja zakonskih obaveza, na osnovu legitimnog interesa kada je to opravdano, te uz saglasnost nosioca podatka kada je ona potrebna.

Ukoliko klijent odbije dostaviti lične podatke, čija je obrada neophodna za uspostavljanje ugovornog odnosa isti neće moći biti uspostavljen, a ukoliko odbije ažurirati neophodnu dokumentaciju, moguće su određene posljedice po ugovorni odnos između klijenta i MKF „Sunrise“.

2.2. Vrsta ličnih podataka koje MKF “Sunrise” prikuplja, osnov i svrha obrade, čuvanje podataka, prava nosioca podataka i način ostvarivanja tih prava, klijentu će biti uručena prilikom podnošenja zahtjeva za kredit, a posjetioci web stranice MKF Sunrise mogu pristupiti Politici privatnosti dostupnoj na linku: [www.microsunrise.ba/politika-cookies](http://www.microsunrise.ba/politika-cookies).

2.3. Za sva pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka i ostvarivanjem svojih prava, klijenti se mogu obratiti Službeniku za zaštitu ličnih podataka u MKF Sunrise putem e-maila: [szzlp@microsunrise.ba](mailto:szzlp@microsunrise.ba) ili poštom na adresu Zagrebačka 50, Sarajevo.

### 3. PREGOVARAČKA FAZA

3.1. Kredit se može odobriti isključivo na osnovu pisanog zahtjeva za kredit.

3.2. MKF “Sunrise” u pregovaračkoj fazi informiše klijenta/sudužnika o svim bitnim karakteristikama kredita, u obliku Standardnog informacionog lista, u pisanoj formi.

3.3. MKF “Sunrise” će klijentu s kojim namjerava zaključiti ugovor o kreditu, na njegov zahtjev, bez naknade dati tekst nacrtu tog ugovora i informativnog plana otplate kredita.

3.4. Klijent potpisom ugovora o kreditu potvrđuje da je upoznat sa svim uslovima kredita. Prilikom ugovaranja kredita, klijentu se u pisanoj formi uručuje otplatni plan u kojem je iskazana visina kredita, broj i visina anuiteta, datum dospjeća anuiteta, rok otplate kredita, nominalna i efektivna kamatna stopa.

### 4. PROCJENA KREDITNE SPOSOBNOSTI KLIJENTA

4.1. Prije ugovaranja kredita, MKF “Sunrise” vrši procjenu kreditne sposobnosti svih učesnika u kreditu, na osnovu podataka koje dobije od učesnika u kreditu kao i na osnovu uvida u bazu podataka u Centralnom registru kredita kod Centralne banke BiH o zaduženosti učesnika u kreditu, koji je izvršen uz saglasnost istih.

4.2. MKF Sunrise može izvršiti procjenu kreditne sposobnosti svih učesnika u kreditu i u toku ugovornog odnosa.

4.3. MKF “Sunrise” slobodno odlučuje o zahtjevu za kredit u skladu sa važećim propisima i svojim internim aktima, što uključuje i diskrecijsko pravo da odbije zaključenje ugovora o kreditu, bez navoda o razlozima odbijanja.

### 5. IDENTIFIKACIJA KLIJENTA

5.1. MKF “Sunrise” prije, tokom ili nakon uspostavljanja poslovnog odnosa sa klijentom poduzima sve zakonom propisane radnje i mjere za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, uključujući i radnje i mjere identifikacije i praćenja poslovanja klijenata pribavljanjem propisanih podataka i dokumentacije.

5.2. Identifikacija podnosioca zahtjeva za kredit i ponuđenih sudužnika i/ili jemaca se vrši isključivo na osnovu važećeg identifikacionog dokumenta, izdatog od strane nadležnog organa.

### 6. ISPLATA KREDITA

6.1. Isplata kredita je moguća samo nakon obostranog potpisivanja ugovora o kreditu.

6.2. Isplata kredita se vrši isplatom na račun klijenta ili gotovinskom isplatom putem komercijalne banke.

## 7. OBEZBJEĐENJE KREDITA

7.1. U zavisnosti od kreditnog proizvoda, iznosa i roka kredita, podnosilac zahtjeva je dužan obezbjediti instrumente obezbjeđenja kredita. Prihvatljivim instrumentima obezbjeđenja smatraju se: mjenice, saglasnost o zapljeni novčanih primanja učesnika u kreditu, sudužništvo i/ili jemstvo, založno pravo na pokretnostima.

7.2. Lica koja garantuju za otplatu kredita potpisuju jedan ili više navedenih dokumenata: zahtjev za kredit odnosno dio zahtjeva za kredit koji se odnosi na podatke o sudužniku ili/i jemcima, ugovor o kreditu kao sudužnici, ugovor o jemstvu, mjenice, ugovor o zalogu itd. Lica koja garantuju za otplatu kredita moraju biti upoznata sa svim uslovima kredita za čiju otplatu garantuju kao i sa obavezama koje preuzimaju u slučaju da klijent ne otplaćuje kredit u skladu sa ugovorenim uslovima.

## 8. KONTROLA NAMJENSKOG KORIŠTENJA KREDITA

8.1. MKF Sunrise odobrava kredite za namjene definisane Odlukom o kreditnim proizvodima a koje su navedene i u ugovoru o kreditu. MKF "Sunrise" ima pravo kontrolisati da li se sredstva kredita namjenski koriste. Nenamjensko korištenje sredstava namjenskog kredita može imati za posljedicu pokretanje postupka naplate cjelokupnog duga odjednom (neplaćena glavnica, dospjela a neplaćena kamata i zatezna kamata ako postoji).

## 9. TROŠKOVI

### 9.1. Provizija

Provizija predstavlja trošak obrade zahtjeva za kredit i utvrđena je Odlukom o kreditnim proizvodima.

### 9.2. Kamata

Kamatne stope su utvrđene Odlukom o kreditnim proizvodima i podaci o njihovoj visini su dostupni klijentima u svim predstavništvima MKF "Sunrise".

Kamatna stopa na kredite u MKF "Sunrise" je nepromjenjiva za vrijeme trajanja kredita.

Obračun kamate vrši se primjenom proporcionalnog metoda na ostatak duga glavnice, pri čemu se dani računaju po principu 30/360 (što podrazumjeva da je prosječan broj dana u mjesecu 30).

Efektivna kamatna stopa je kamatna stopa koja odražava sve troškove kredita poznate do isplate kredita. Podaci na osnovu kojih se vrši obračun efektivne kamatne stope su: visina nominalne kamatne stope, iznos provizije izračunate u postupku odobravanja kredita, iznos kredita i rok, te trošak mjenice za klijente sa područja RS, a za klijente sa područja FBiH pored navedenog i troškovi ovjere dokumenata. Efektivna kamatna stopa navodi se u otplatnom planu koji se uručuje učesnicima u kreditu kao sastavni dio ugovora o kreditu.

## 10. OTPLATA KREDITA

10.1. Klijent je obavezan da vrši otplatu kredita u skladu sa otplatnim planom.

10.2. Klijent MKF "Sunrise" ima pravo na prijevremenu otplatu kredita, koja može biti djelomična ili u potpunosti. Ukoliko klijent odluči izvršiti prijevremenu otplatu kredita dužan je o namjeri prijevremene otplate pisanim putem prethodno obavijestiti MKF „Sunrise“ i to najkasnije 2 dana prije dana kada namjerava izvršiti prijevremenu otplatu.

10.3. U slučaju prijevremene otplate u potpunosti, klijent je obavezan platiti glavnicu, dospjelu kamatu na dan prijevremene otplate kredita, zateznu kamatu ukoliko je obračunata i naknadu za prijevremenu otplatu kredita.

10.4. Ukoliko klijent iskaže namjeru da izvrši djelimičnu prijevremenu otplatu kredita učesnici po kreditu obavezni su zaključiti aneks ugovora o kreditu o promjeni kreditnih uslova koji će uključivati i novi otplatni plan.

- 10.5. Klijent pravno lice registrovan u formi d.o.o. ili d.d. može izvršiti prijevremenu otplatu kredita na način i pod uslovima definisanim u Ugovoru o kreditu.
- 10.6. Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelimičnu ili u potpunosti) za klijente kojima je kredit isplaćen na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine obračunava se na sljedeći način:
- 1% od nedospjelog duga glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje prema otplatnom planu, ako je period između prijevremene otplate i otplate kredita po otplatnom planu jednak ili duži od 12 mjeseci.
  - 0,5% od nedospjelog duga glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje prema otplatnom planu ako je period između prijevremene otplate i otplate kredita po otplatnom planu kraći od 12 mjeseci.
- Naknada za prijevremenu otplatu kredita (djelimičnu ili u potpunosti) za klijente kojima je kredit isplaćen na teritoriji Republike Srpske obračunava se na sljedeći način:
- 1% od ostatka duga glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje, ako je period između prijevremene otplate i otplate kredita po otplatnom planu jednak ili duži od 12 mjeseci a ostatak duga glavnice veći od 5.000 KM.
  - 0,5% od ostatka duga glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je period između prijevremene otplate i otplate kredita po otplatnom planu kraći od 12 mjeseci, a ostatak duga glavnice veći od 5.000 KM.
- Ako je saldo duga glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje manji od 5.000 KM, na teritoriji Republike Srpske, MKF "Sunrise" neće naplaćivati proviziju za prijevremenu otplatu kredita.
- 10.7. Prijevremenu otplatu kredita nije moguće uraditi u skladu sa gore navedenim uslovima ukoliko je pokrenut postupak prinudne naplate duga..
- 10.8. Ukoliko je kredit isplaćen sa provizijom koja je niža od procenta naknade navedene u tački 9.2. ovih Uslova, naknada za prijevremenu otplatu kredita plaća se u procentu koji je jednak ugovorenom procentu provizije. Ukoliko se prijevremeno otplaćuje reprogramirani kredit, MKF „Sunrise“ neće naplaćivati proviziju za prijevremenu otplatu kredita.
- 10.9. Kredit se smatra otplaćenim onda kada su izmirene sve obaveze utvrđene ugovorom o kreditu, uključujući i sve troškove prouzrokovane neurednom otplatom kredita.
- 10.10. Kašnjenje u otplati kredita ima posljedice koje se ogledaju u dodatnim troškovima kredita, pogoršanoj kreditnoj istoriji i, ukoliko se ne nađe drugo rješenje, naplati duga aktiviranjem sredstava obezbjeđenja. Dodatni troškovi kredita koji se javljaju ukoliko klijent kasni sa otplatom kredita su:
- Zatezna kamata: kamata koju, pored redovne kamate, plaća klijent ako u roku nije izmirio dug. Zatezna kamata se obračunava za svaki dan kašnjenja u otplati dospjele, a nenaplaćene glavnice. Za kredite isplaćene u predstavništvima na području FBiH, zatezna kamata obračunava po stopi 10% godišnje, u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate FBiH.
- Za kredite isplaćene u predstavništvima na području RS, zatezna kamata obračunava se po stopi 0,03% dnevno, u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati RS.
- U slučaju da se u toku otplate kredita Zakonom promijeni stopa zatezne kamate, nova stopa će se primjenjivati od stupanja na snagu Zakona.
- Troškovi postupka odnosno sudski troškovi koji nastaju ukoliko je MKF Sunrise dug po kreditu prinuđena naplatiti sudskim putem.

## 11. PRIGOVORI KLIJENATA, SUDUŽNIKA I JEMACA

- 11.1. Ako bilo koje lice koje je koristilo ili koristi usluge MKF „Sunrise“ ili koje se obratilo MKF „Sunrise“ radi korištenja usluga i koje je MKF „Sunrise“ kao takvog označila, smatra da se MKF „Sunrise“ ne pridržava odredbi zakona, podzakonskih propisa, obaveza iz zaključenog ugovora, Opštih uslova poslovanja i dobrih poslovnih običaja, može uputiti prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu: Komisija za razmatranje prigovora MKF „Sunrise“, na adresu: Zagrebačka 50, 71 000 Sarajevo ili putem besplatne info – linije 0800 305 65. Komisija će u roku od 30 dana (FBiH) odnosno 15 dana (RS) od dana dostavljanja prigovora, isti razmotriti i dostaviti licu koje je prigovor podnijelo odgovor. Ukoliko klijent nije zadovoljan odgovorom Komisije ili odgovor nije zaprimio u propisanom roku, isti prigovor može uputiti i ombudsmenu za bankarski sistem na sljedeće adrese: Ombudsmen za bankarski sistem FBiH – ul. Zmaja od Bosne bb, 71 000 Sarajevo (u roku od 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora Komisije) i/ili Ombudsmen za bankarski sistem RS – ul., Vladike Platona 1/A, 78 000 Banja Luka.

## 12. ODUSTAJANJE OD UGOVORA

- 12.1. Klijent, fizičko lice kojem je isplaćen kredit na području FBiH, može odustati od kredita u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak, pod uslovom da o odustanku MKF Sunrise obavijesti pismenim putem. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, klijent je dužan, odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja vratiti MKF Sunrise glavnica i kamatu za vrijeme korištenja kredita.
- 12.2. Ukoliko klijent u roku iz prethodne tačke ne vrati Fondaciji glavnica kredita i kamatu, obavještenje o odustanku neće se smatrati odustankom i Ugovor o kreditu će ostati na snazi.
- 12.3. Klijent, fizičko lice nakon potpisivanja ugovora o kreditu, a prije isplate kredita na području RS, može odustati od kredita u roku od 14 dana od dana

potpisivanja ugovora o kreditu, na način i pod uslovima navedenim u ugovoru o kreditu.

- 12.4. Datum prijema obavještenja klijenta smatra se datumom odustanka od ugovora.
- 12.5. Pravno lice može odustati od Ugovora o kreditu na način i pod uslovima definisanim u Ugovoru o kreditu.
- 12.6. Klijent Pravno lice ne može odustati od Ugovora o kreditu ukoliko su mu sredstva stavljena na raspolaganje.

## 13. NEPRIDRŽAVANJE ODREDBI UGOVORA O KREDITU

- 13.1. U slučaju da se klijent ne pridržava odredbi ugovora o kreditu, to može imati za posljedicu raskid ugovora o kreditu, dospjeće za naplatu cjelokupnog duga i pokretanje postupka naplate cjelokupnog duga odjednom (neplaćena glavnica, dospjela a neplaćena kamata i zatezna kamata ako postoji). O raskidu ugovora o kreditu i dospjeću cjelokupnog duga na naplatu MKF „Sunrise“ će u pisanoj formi obavijestiti klijenta.

## 14. STUPANJE NA SNAGU

Opšti uslovi poslovanja MKF „Sunrise“ stupaju na snagu danom donošenja, a početak će se primjenjivati od 04.05.2026. godine. Početkom primjene ovih Opštih uslova poslovanja prestaju sa važenjem Opšti uslovi poslovanja, broj 2452-09-02/25 od 19.09.2025. godine.

Broj: 969-04-02/26  
Sarajevo, 17.04.2026. godine  
Direktor MKF Sunrise

